



## Scuole on-line

### ACCESSO E REGISTRAZIONE AL PORTALE SCUOLE ONLINE PER ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI

L'iscrizione ai servizi educativi e scolastici del Comune di Bologna deve essere effettuata via Internet attraverso il portale scuole OnLine.

Si accede al sito dal seguente indirizzo:  
[www.comune.bologna.it/istruzione](http://www.comune.bologna.it/istruzione)  
selezionando la voce a fondo pagina:  
"Iscrizione ai Servizi educativi e scolastici"

Il sito ha un'area pubblica in cui sono disponibili informazioni sui servizi educativi e scolastici del Comune di Bologna e un'area riservata nella quale è possibile compilare e inviare una domanda di iscrizione.

L'accesso all'area riservata richiede il possesso di credenziali FedERA.

Per chi non ne fosse già in possesso, tutte le informazioni sulla registrazione FedERA si possono trovare al seguente indirizzo Internet:

<https://servizi.comune.bologna.it/registratori>

In fase di registrazione è necessario indicare i propri dati anagrafici, in particolare sono obbligatori l'indirizzo e-mail, e il numero del cellulare. Devono essere inoltre digitate, e quindi scelte, le credenziali (userid e password).

E' importante verificare la correttezza della e-mail (poiché tutte le informazioni successive verranno comunicate a questo indirizzo) e del numero di cellulare (poiché ad ogni accesso in FedERA verrà inviato un sms contenente un codice necessario per completare l'autenticazione).

Ultimata la registrazione è possibile utilizzare le credenziali d'accesso personali FedERA per entrare nell'area riservata del sito Scuole On-Line :

- cliccando su ACCEDI (in alto a destra della home page)
- successivamente: cliccare sul bottone <Accedi tramite FedERA>
- nella successiva schermata scegliere <Entra con un gestore FedERA> e quindi selezionare come gestore di credenziali:
  - o "Comune di Bologna" se si è registrati presso il Comune di Bologna,
  - oppure selezionare l'ente presso cui si è effettuata la propria registrazione FedERA

**ATTENZIONE:** la prima volta che vengono utilizzate le credenziali FedERA verrà richiesto di completare il proprio profilo all'interno della Rete Civica Iperbole.

### DOMANDA D'ISCRIZIONE AI SERVIZI INTEGRATIVI

Dopo esser entrati nell'Area Riservata, per effettuare l'iscrizione ai servizi integrativi è necessario cliccare su una delle seguenti righe presenti nella pagina centrale:

- Servizi integrativi della scuola dell'Infanzia
- Servizi integrativi della scuola primaria
- Servizi integrativi della scuola secondaria di primo grado

cliccare su 'Inserisci nuova domanda di iscrizione ai servizi integrativi'

- digitare le informazioni richieste nelle pagine che compongono la domanda
- premere il bottone **INVIA**

La domanda viene inviata all'Ufficio competente di quartiere che effettua la verifica dei dati, protocolla la domanda e invia via mail il numero di protocollo.

E' importante conservare questo numero di protocollo generale (PG) quale ricevuta dell'operazione effettuata.

### DUBBI E DOMANDE ?

Indirizzi utili:

<http://scuola.comune.bologna.it/portaleSISM2>  
[www.comune.bologna.it/istruzione](http://www.comune.bologna.it/istruzione)

E' inoltre possibile scrivere i propri dubbi e richieste di chiarimenti al seguente indirizzo:  
[servizi.comune.bologna.it/fascicolo/web/fascicolo/segnaiazioni](mailto:servizi.comune.bologna.it/fascicolo/web/fascicolo/segnaiazioni)

oppure leggere le nostre FAQ (frequently asked questions):

[scuola.comune.bologna.it/portaleSISM2/pdf/FAQ\\_PortaleScuoleOnLine.pdf](http://scuola.comune.bologna.it/portaleSISM2/pdf/FAQ_PortaleScuoleOnLine.pdf)

